

NR 2 / 11. 01 2024

Anexa 5

**Formular depunere candidatură
pentru alegerea studenților în Consiliul Facultății**

Subsemnatul/a BUNESCU (ANGHEL) IOANA - MARIA, student în cadrul Universității „Ovidius” din Constanța, înmatriculat la Facultatea PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCATEI, studii de licență / master, forma de învățământ diurn, programul de studii PSIHOTERAPIE SPECIALE, email _____, tel _____

Media obținută la admitere (se completează numai de candidații din anul I): _____

Media obținută în anul I*: 9.65

Media obținută în anul II*: _____

Media obținută în anul _____*:

Alte instituții și programe absolvite (facultăți, colegii, etc.): POLITEHNICA DIN BUCUREȘTI, FACULTATEA DE ELECTRONICĂ ȘI ÎNTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ

Membri în organizații studențești: NU

Participări la conferințe, concursuri, etc.; premii obținute: _____

Experiența practică de lucru (internship, angajat): CONFORM CV

Alte competențe: COMUNICARE, LEADERSHIP

Având în vedere Legea Învățământului Superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, precum și *Metodologia privind organizarea și desfășurarea alegerilor la nivelul consiliului facultății*, îmi depun prezenta candidatură la alegerile pentru ocuparea unui loc în Consiliul facultății menționate.

Cunoscând prevederile art. 326 din Codul penal cu privire la falsul în declarații, declar că*:

	Semnătură
Nu am fost sancționat/ă pentru abateri de la regulamentele UOC	-
Nu am fost sancționat/ă pentru încălcarea normelor etice	-
Am fost sancționat/ă pentru abateri de la regulamentele UOC / pentru încălcarea normelor etice și am beneficiat de ridicarea sancțiunii	
Am fost sancționat/ă pentru abateri de la regulamentele UOC / pentru încălcarea normelor etice și nu am beneficiat de ridicarea sancțiunii	
Am fost condamnat/ă penal și a intervenit reabilitarea	
Am fost condamnat/ă penal și nu a intervenit reabilitarea	

*Se vor bifa cu X casele corespunzătoare situației personale a candidatului și se vor asuma prin semnătură olografă

Anexez prezentei candidaturi Curriculum vitae.

Data, 11.01.2024

Semnătura, _____

INFORMAȚII PERSONALE

Anghel (Bunescu) Iolanda-Maria



Sexul **Feminin** | Data nașterii **15/12/1983** | Naționalitatea **Română** | Stare civila **Casătorită**

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

25.03.2022- Prezent

Agent Asigurari de Viata si Sanatate- Metropolitan Life

Metropolitan Life- Constanta, Bulevardul Mamaia, nr 27, etaj 2, cladirea Barwil

- Promovarea serviciilor de asigurare de viata si sanatate si solutiilor pentru protectie financiara in viitor
- Identificarea necesitatilor financiare/de protectie ale potentialilor clienti si construirea solutiilor adecvate necesitatilor fiecarui client
- Construirea relatiilor pe termen lung cu clientii, acordand suport pe toata durata contractuala

15.10.2021-15.03.2022

Reprezentant Vanzari – Orange Romania

Orange Romania- Constanta, Bulevardul Aurel Vlaicu, nr 220

- Promovarea si vanzarea produsele si serviciile Orange in magazinele propria
- Informarea clientilor cu privire la produsele si serviciile din portofoliul Orange, precum si a noilor tehnologii, aplicatii existente pe piata
- Identificarea nevoilor clientului si propunerea celor mai bune solutii, realizand o vanzare consultative
- Oferirea suportului pentru realizarea setarilor de telefoane, solutii de conectare la serviciul de date mobile, cu scopul de a maximiza utilizarea serviciilor de voce si de date

Tipul sau sectorul de activitate: Vanzari B2C/B2B- servicii fixe și mobile Orange Romania

16.03.2021-27.09.2021

Director Divizie Vânzări - Unitel B2B

Unitel B2B – București, Bulevardul Tudor Vladimirescu, nr 45

- Coordonarea a 3 echipe de Vânzări (farming, hunting și vânzare prin call center) în vederea atingerii obiectivelor lunare stabilite de catre Telekom România.
- Analizarea activității curente în vederea identificării unui mod de lucru optim necesar atingerii targetului lunar și păstrării continuității activității pe termen lung.
- Dezvoltarea strategiilor de business în vederea creșterii vânzărilor.
- Coordonarea activității de tip back office în vederea livrării serviciilor catre clienții persoane juridice

Tipul sau sectorul de activitate: Vanzari B2B- servicii fixe și mobile, precum și soluții (ICT) puse la dispoziție clienților business de catre Telekom România

22.10.2010-15.03.2021 **Coordonator echipa back office**

- Telekom România Mobile Communications- Strada Cernișoara nr 14-16, sector 6, București
- Coordonarea echipei de back office pentru segmentele de Vânzări SoHo/SME/Sindicate
 - Monitorizarea și eficientizarea activității echipei în vederea implementării/activării/livrării tuturor contractelor semnate cu clienții persoane juridice din segmentele de vânzări SoHo/SME/Sindicate
 - Analizarea activității curente și participarea la procesul de automatizare a sistemelor.
 - Intocmirea instrucțiunilor de lucru pentru tot departamentul de Livrare și Suport Vânzări România, precum și participarea la proiectele de eficientizare a activității echipelor de Vânzări Directe și Indirecte Segment Business România.

Tipul sau sectorul de activitate: Livrare și Suport Vânzări

Februarie 2017-20.10.2019 **Coordonator Suport Vanzari**

- Telekom România Communications- Strada Cernișoara nr 14-16, sector 6, București
- Crearea procedurilor și instrucțiunilor de lucru pentru noul proiect de suport pentru segment de Vânzări Directe-Segment Business
 - Recrutarea, instruirea și formarea echipelor de Suport Vânzări pentru Regiunile București și Sud
 - Analizarea și automatizarea modului de lucru actual în vederea eficientizării activității a 5 echipe de Suport Vânzări.
 - Recrutarea, instruirea și formarea echipelor de Suport Vânzări pentru Regiunile București și Sud

Tipul sau sectorul de activitate: Livrare și Suport Vânzări

01.09.2008-Februarie 2017

Suport Vanzari

Telekom România Communications- City Gate, Turnul de Nord, etaj 16, Piata Presei Libere, nr 3-5, sector 1 Bucuresti

- Suport tehnic și comercial pentru agenții de vânzări
- Validarea contractelor în conformitate cu regulile financiare și legale
- Identifierea soluțiilor rapide de remediere a tuturor situațiilor întâmpinate de către clienții persoane juridice din segmentul strategic
- Colaborare cu toate entitățile implicate în procesul de implementare a serviciilor de telecomunicații puse la dispoziție clienților persoane juridice din segmentul strategic
- Monitorizarea incidentelor și monitorizarea implementării din punct de vedere tehnic a serviciilor (VPN, Metronet, IPFIX, Clear Channel, Leased Lines)
- Bune cunoștințe de elaborare și configurare soluții IP

Tipul sau sectorul de activitate: Livrare și Suport Vânzări

19.03.2007-29.08. 2008

Operator introducere, validare și prelucrare date

RCS RDS SA- Str. Dr. Nicolae D. Staicovici 75, București

- Suport tehnic și comercial pentru clienți

Tipul sau sectorul de activitate: Call Center

24.03.2006-17.03.2007

Operator calculator

S.C. HELP NET FARMA S.A- Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Et. 2, Ap. 3, Cam. 2, Sector 1, București

- Introducere marfă în aplicația de gestiune

Tipul sau sectorul de activitate: Farmace

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2022-Prezent Studentă

Universitatea „Ovidius” din Constanța, Facultatea de Psihologie și Științele Educației
Specializarea: Psihopedagogie Specială

- 2002-2007 **Inginer Diplomat**
 Universitatea Politehnica din București- Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației
- Inginerie electronică
 - Electrotehnică
 - Dispozitive și circuite electronice
 - Măsurări electrice și electronice
 - Servicii integrate de telecomunicații
 - Microunde
 - Comunicații de date
 - Comunicații multimedia
 - Limbaje de programare
- 1998-2002 **Diploma de Bacalaureat**
 Grup Școlar Economic, Administrativ și de Servicii Călimănești
- Matematică
 - Informatică

COMPETENTE PERSONALE

 Limba maternă **Română**

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B2	B2	B2
Franceză	A1	A1	A1	A1	A1

Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de manager de vânzări

Competențe organizaționale/manageriale

- Leadership (am fost responsabilă de echipe cu o medie de 40 de persoane)

Competențe dobândite la locul de muncă

- O bună cunoaștere a proceselor de control al calității (în prezent fiind responsabil cu auditul calității)
- O bună cunoaștere a echipamentelor de telecomunicații și serviciilor furnizate pe respectivele echipamente

Competențe digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat