



<b>UNIVERSITATEA „OVIDIUS” din CONSTANȚA</b> 	<b>ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL TERȚIAR NON-UNIVERSITAR</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Nr. de ex.:</b>
		<b>Revizia: 0</b>	<b>_2_</b>
<b>STRATEGIA COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN CADRUL COLEGIULUI UOC</b>		<b>Pagina: /</b>	
		<b>Exemplar nr.: ____</b>	

## ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL TERȚIAR NON-UNIVERSITAR


### STRATEGIA COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN CADRUL COLEGIULUI UOC

EDIȚIA	Nume, prenume, funcția		Număr Art. și alin modificat/adă ugat	Avizat	Aviz de legalitate nr.	Aprobat prin HS	REVIZIA
	Elaborat	Verificat					
1	Lect. univ. dr. Florica Mariana Călin	Lect. univ. dr. Alexandru Bobe	-	HCA nr.316/ 28.04.2020	Aviz nr. 86/ 19.05.2020	HS nr. 223/ 25.05.2020	0

<b>UNIVERSITATEA „OVIDIUS” din CONSTANȚA</b> 	<b>ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL TERȚIAR NON-UNIVERSITAR</b>	Ediția: I	Nr. de ex.:
		Revizia: 0	<u>  2  </u>
<b>STRATEGIA COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN CADRUL COLEGIULUI UOC</b>		Pagina: /	
		Exemplar nr.: ____	

## 01. CUPRINS

<b>00. Pagina de gardă</b>	<b>1</b>
<b>01. Cuprins</b>	<b>2</b>
<b>02. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați</b>	<b>3</b>
<i>2.1 Definiții ale termenilor</i>	<b>3</b>
<i>2.2. Abrevieri ale termenilor</i>	<b>3</b>
<b>03. Conținutul prezentei strategii</b>	<b>4</b>
<i>3.1. Dispoziții generale</i>	<b>4</b>
<i>3.2. Documente de referință</i>	<b>4</b>
<i>3.3. Misiune. Viziune. Obiective strategice.</i>	<b>4</b>
<i>3.4. Atribuții și responsabilități</i>	<b>6</b>
<i>3.5. Resurse financiare</i>	<b>6</b>
<i>3.6. Dispoziții finale</i>	<b>7</b>

din CONSTANȚA 	TERȚIAR NON-UNIVERSITAR	Revizia: 0	_2_
	STRATEGIA COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN CADRUL COLEGIULUI UOC	Pagina: /	Exemplar nr.: ___

## **02. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN CADRUL PREZENTEI STRATEGII PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL TERȚIAR NON-UNIVERSITAR**

### **2.1. Definiții ale termenilor**


<b>Nr. Crt.</b>	<b>Termenul</b>	<b>Definiția</b>
1.	<i>Asigurarea calității</i>	Exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele anunțate.
2.	<i>Calitatea educației</i>	Ansamblul de caracteristici ale unui program de studii și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor și standardele specifice și indicatorii de calitate potrivit legislației în vigoare
3.	<i>Evaluarea calității educației</i>	Examinare multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele acesteia, îndeplinesc standardele specifice, standardele de referință și indicatorii de calitate conform legislației în vigoare <sup>1</sup>
4.	<i>Evaluare internă</i>	Instrument pentru asigurarea și evaluarea calității programelor de studii
5.	<i>Evaluare externă</i>	Instrument pentru obținerea autorizării funcționării provizorii a unui program de studii (autorizare de program), a acreditării unui program de studii (acreditare de program) sau pentru evaluarea periodică, la intervale de 5 ani.
6.	<i>Învățământul terțiar nonuniversitar</i>	Se organizează la nivelul colegiilor din cadrul instituțiilor de învățământ superior acreditate pentru absolvenții de liceu cu sau fără diplomă de bacalaureat <sup>2</sup> .

### **2.2. Abrevieri ale termenilor**

<b>Abrevierea</b>	<b>Termenul abreviat</b>
<b>ANC</b>	Autoritatea Națională pentru Calificări
<b>ARACIP</b>	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar
<b>CA</b>	Consiliu de Administrație
<b>CEAC C-UOC</b>	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Colegiului UOC pentru Învățământ Terțiar Nonuniversitar (Colegiul UOC)
<b>C-UOC</b>	Colegiul UOC pentru Învățământ Terțiar Nonuniversitar (Colegiul UOC)
<b>HS</b>	Hotărârea Senatului
<b>MEC</b>	Ministerul Educației și Cercetării
<b>ROF</b>	Regulament de organizare și funcționare
<b>UOC</b>	Universitatea „Ovidius” din Constanța

<sup>1</sup> [https://www.edu.ro/sites/default/files/fi%C8%99iere/Invatamant-Superior/2016/asigurarea%20calitatii/Legea%2087\\_2006%20pt%20aprob%20UG75\\_2005%20privind%20asigurarea%20calit%C4%83%C5%A3ii%20educa%C5%A3iei.pdf](https://www.edu.ro/sites/default/files/fi%C8%99iere/Invatamant-Superior/2016/asigurarea%20calitatii/Legea%2087_2006%20pt%20aprob%20UG75_2005%20privind%20asigurarea%20calit%C4%83%C5%A3ii%20educa%C5%A3iei.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.edu.ro/tertiar-nonuniversitar>

din CONSTANȚA 	TERȚIAR NON-UNIVERSITAR	Revizia: 0	_2_
	<b>STRATEGIA COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN CADRUL COLEGIULUI UOC</b>	Pagina: /	
		Exemplar nr.: ____	

### 03. CONȚINUTUL PREZENTEI STRATEGII

#### 3.1. Dispoziții generale

Prezenta strategie stabilește modul de organizare și realizare a obiectivelor strategice în domeniul asigurării calității în învățământul terțiar non-universitar, în cadrul Colegiului UOC pentru **Învățământ Terțiar Nonuniversitar (C-UOC)**.

#### 3.2. Documente de referință

##### **Legislație primară**

- (1) Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu completările și modificările ulterioare;
- (2) Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare
- (3) Ordin nr. 4342 din 25 iunie 2015 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea învățământului terțiar nonuniversitar, organizat la nivelul colegiilor din cadrul instituțiilor de învățământ superior acreditate.

##### **Reglementări interne**

- (1) Carta UOC;
- (2) Regulamentul de organizare și funcționare a Universității Ovidius din Constanța (ROF-UOC);
- (3) Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Colegiului UOC pentru Învățământ Terțiar Nonuniversitar (C-UOC);
- (4) Codul de etică și deontologie profesională universitară al UOC.

#### 3.3. Misiune. Viziune. Obiective strategice.

**Misiunea CEAC C-UOC** este aceea de a crea cadrul general de implementare și dezvoltare a mecanismelor de asigurarea a calității interne și externe în educație în ceea ce privește învățământul terțiar non-universitar desfășurat în cadrul Colegiului UOC pentru Învățământ Terțiar Nonuniversitar

**Viziunea CEAC C-UOC** privind stabilirea obiectivelor strategice este în acord cu politicile și strategia națională și internațională privind dezvoltarea învățământului terțiar non-universitar și crearea mecanismelor de control din punct de vedere al managementului și asigurării calității educației.

**Strategia de asigurare a calității în învățământul terțiar non-universitar** aplicată în cadrul Colegiului UOC pentru Învățământ Terțiar Nonuniversitar este în acord cu strategia privind asigurarea și managementul calității promovată de Universitatea „Ovidius” din Constanța. Obiectivele strategice vor fi susținute prin măsuri și inițiative pe termen scurt, mediu și lung.





**STRATEGIA  
COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
DIN CADRUL COLEGIULUI UOC**

Pagina: /

Exemplar nr.: \_\_\_

**Obiectivele strategice vizează:**

- aplicarea legislației în vigoare privind asigurarea calității în învățământul terțiar non-universitar;
- asigurarea capacității instituționale pentru desfășurarea optimă a tuturor activităților;
- eficacitatea procesului educațional și creșterea relevanței învățământului terțiar;
- eficientizarea activităților în cadrul structurilor C-UOC;
- identificarea deficiențelor și corectarea neconformităților ce pot apărea în activitățile desfășurate;
- dezvoltare programelor de studii de înaltă calitate, flexibile și corelate cu cerințele pieței muncii;
- implicarea reprezentanților mediului socio-economic în proiectarea, elaborarea și furnizarea programelor de studii;
- eficientizarea relațiilor de colaborare și consultare în cadrul tuturor structurilor interne;
- implicarea în sistemul de asigurare a calității a tuturor părților interesate: cadre didactice, cursanți, stakeholderi.

**Direcții și indicatori strategici<sup>3</sup>**

OBIECTIVE STRATEGICE SPECIFICE	AȚIUNI STRATEGICE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ (și termene de implementare)
<b>1. Asigurarea unei guvernante colegiale și participative</b>	Promovarea principiilor guvernantei colegiale și participative	-echipe manageriale și foruri de conducere constituite, la toate nivelurile, pe criterii de competență, integritate și dinamism (în primul an de mandat)
	Evaluarea și actualizarea Manualului Calității și a tuturor procedurilor subsecvente	Manualul Calității și procedurile subsecvente (permanent)
	Creșterea eficienței manageriale și a serviciilor administrative ale Colegiului UOC prin crearea unui sistem informatic integrat	Sistem Informatic Integrat (până la sfârșitul mandatului)
	Implicarea activă a tuturor structurilor Colegiului UOC în activitățile de evaluare, monitorizare și control intern și extern	-număr de evaluări interne și externe (permanent)
<b>2. Asigurarea unor procese educaționale de calitate</b>	Evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii din cadrul Colegiului UOC	-număr de programe de studii evaluate intern (permanent)
	Adaptarea conținutului curricular al programelor de studii la prevederile Standardelor de pregătire profesionale în vigoare pentru nivelul 3 avansat - prin centrarea pe rezultatele învățării (cunoștințe, abilități, competențe)	-număr de programe cu conținut curricular adaptat (permanent)

<sup>3</sup> Extras din *Planul Strategic* al Universității "Ovidius" din Constanța pentru perioada 2016-2020.



**STRATEGIA  
COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
DIN CADRUL COLEGIULUI UOC**

OBIECTIVE STRATEGICE SPECIFICE	AȚIUNI STRATEGICE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ (și termene de implementare)
	Menținerea, îmbunătățirea și dezvoltarea mecanismului intern de analiză a programelor de studii: stimularea programelor performante, care aduc prestigiu Colegiului UOC și implicit universității; monitorizarea atentă și restructurarea celor cu performanțe modeste; flexibilizarea programelor de studii existente prin modularizarea acestora, asigurând diversificarea opțiunilor cursanților și scăderea costurilor; analiza oportunității lansării de noi programe de studii	-număr de programe noi; -număr de programe performante; -număr de programe restructurate; -număr de programe închise (anual)
	Utilizarea (în urma consultării specialiștilor DPPD) unor metode eficiente, participative de predare/învățare, care să țină seama de diversitatea de stiluri de învățare, interese, nevoi și cunoștințe anterioare ale cursanților, cunoștințe, abilități și competențe obținute prin învățare teoretică și aplicare practică	-număr de programe analitice care au înscrise metode moderne de predare (permanent)
	Constituirea sau reorganizarea unor structuri administrative funcționale, profesionalizate, ale universității pentru optimizarea funcționării acesteia	-număr de structuri administrative funcționale de suport pentru activitatea educațională (pe durata mandatului)
	Asigurarea resursei umane necesare unui proces educațional de calitate	-grad de acoperire cu titulari; -procent de profesori și conferențieri; -număr de cadre didactice raportat la număr de studenți (anual)
<b>3. Asigurarea unor activități de calitate pentru cursanți</b>	Gestionarea securizată a informațiilor despre cursanți, a rezultatelor obținute de aceștia, a situației lor financiare, etc., pornind de la admitere și până la finalizarea studiilor, în conformitate cu cerințele în vigoare.	-procent de cursanți înscriși sistemul informatic existent în cadrul UOC (până la sfârșitul mandatului)
	Consilierea educațională și profesională a cursanților pentru prevenirea și reducerea abandonului școlar și în vederea obținerii unui loc de muncă potrivit cu competențele dobândite	-număr de cursanți consiliați (permanent)
	Proiectarea și desfășurarea de cursuri extra curriculare pentru pregătirea cursanților pentru educație antreprenorială și în vederea obținerii unui loc de muncă	-număr de cursuri extracurriculare organizate (pe durata mandatului)
	Identificarea, la nivelul universității, a bunelor practici în ceea ce privește derularea de activități pentru cunoașterea nevoilor pieței și a exigențelor cerute de angajatori pe domenii de studiu, și aplicarea acestora la	-număr de schimburi de bune practici (pe durata mandatului)





**STRATEGIA  
COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
DIN CADRUL COLEGIULUI UOC**

Pagina: /

Exemplar nr.: \_\_\_\_

OBIECTIVE STRATEGICE SPECIFICE	AȚIUNI STRATEGICE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ (și termene de implementare)
	nivelul tuturor programelor din cadrul Colegiului UOC	
	Proiectarea și implementarea unor metode de măsurare/estimare a satisfacției cursanților, absolvenților și angajatorilor	-număr de chestionare completate de cursanți, absolvenți și angajatori; -grad de satisfacție (anual)
	Includerea și implicarea activă a cursanților, absolvenților și angajatorilor în colectivele responsabile de evaluarea și asigurarea calității	-număr de cursanți, absolvenți și angajatori în structuri de evaluare și asigurare a calității (pe durata mandatului)
<b>4. Asigurarea unor activități administrative-financiare și de suport de calitate</b>	Constituirea unor comisii de lucru consultative nepermanente pe diverse teme de interes, pentru elaborarea de analize și propuneri pentru dezvoltarea sustenabilă a Colegiului UOC	-număr de rapoarte emise de comisiile consultative de lucru (permanent)
<b>5. Asigurarea unei resurse umane înalt calificată</b>	Încurajarea pregătirii profesionale continue a cadrelor didactice și de cercetare, stimularea mobilității internaționale, sprijinirea participării la stagii de pregătire și conferințe, inclusiv în străinătate, pe baze competitive	-număr de mobilități; -număr de participări la stagii de pregătire; -număr de participări la conferințe naționale și internaționale (pe durata mandatului)
	Stimularea participării cursanților în activități și proiecte practice organizate în cadrul Colegiului UOC, sprijinirea participării la stagii de pregătire și aplicații practice organizate de către partenerii sociali – firme, ISJ, etc.	-număr de participări la stagii de pregătire (pe durata mandatului)
	Stimularea participării personalului didactic auxiliar și nedidactic în proiecte, sprijinirea participării la stagii de pregătire, inclusiv în străinătate, pe baze competitive	-număr de participări în proiecte; -număr de participări la stagii de pregătire (pe durata mandatului)
	Sondarea gradului de satisfacție față de activitățile de educație și cercetare prin: - evaluarea cadrelor didactice de către cursanți; - evaluarea colegială; - evaluarea de către management; - autoevaluare	-număr de chestionare completate; - gradul de satisfacție (anual)
<b>6. Asigurarea cadrului legislativ și organizatoric pentru activitățile desfășurate în Colegiul Universității „Ovidius” din Constanța</b>	Inițierea, elaborarea și armonizarea cu prevederile legislative în domeniul a tuturor documentelor care reglementează activitățile desfășurate în Colegiul UOC	-număr de documente elaborate sau revizuite (pe durata mandatului)
	Structurarea conformă cu Manualul Calității și uniformizarea formatelor de prezentare a documentelor care reglementează activitățile desfășurate în Colegiul UOC	-Schemă Structurală Ierarhizată a reglementărilor Colegiului UOC; -machetă de uniformizare (pe durata mandatului)
	Înscrierea avizului juridic pe documentele care reglementează activitățile desfășurate în Colegiul UOC	- documente avizate (permanent)



**STRATEGIA  
COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
DIN CADRUL COLEGIULUI UOC**

OBIECTIVE STRATEGICE SPECIFICE	AȚIUNI STRATEGICE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ (și termene de implementare)
<b>7. Promovarea și implementarea managementului transparent al resurselor umane</b>	Asigurarea legalității ocupării, prin concurs, a posturilor didactice, didactic auxiliare și nedidactice, pe perioadă determinată sau nedeterminată, prin elaborarea regulamentelor specifice și a procedurilor subsecvente	-publicarea on-line a regulamentelor specifice și a procedurilor subsecvente (permanent)
	Asigurarea transparenței ocupării, prin concurs, a posturilor didactice, didactic auxiliare și nedidactice, pe perioadă determinată sau nedeterminată	-publicarea on-line a posturilor scoase la concurs și a rezultatelor concursurilor desfășurate (permanent)
	Asigurarea transparenței, prin publicare on-line, a clasamentelor rezultate din evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și nedidactic al Colegiului UOC	-publicarea on-line a clasamentelor și a fișelor de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și nedidactic (anual)

### 3.4. Atribuții și responsabilități

CEAC C-UOC întreprinde toate demersurile necesare pentru implementarea cu succes a obiectivelor strategice în contextul legislației în vigoare privind evaluarea internă și externă, asigurarea, controlul și îmbunătățirea calității în învățământul terțiar non-universitar.

### 3.5. Resurse financiare

Activitatea privind implementarea strategiei privind asigurarea calității în învățământul terțiar non-universitar este finanțată din fondul central al Colegiului UOC.

### 3.6. Dispoziții finale

#### **Modificarea sau retragerea prezentei strategii**

Modificarea sau retragerea prezentului Strategii privind asigurarea calității în învățământul terțiar non-universitar se poate face în conformitate cu reglementările interne ale UOC și ale C-UOC.

Prezenta Strategie a CEAC C-UOC a fost adoptată de Consiliul de Administrație al UOC prin HCA nr.316 din 28.04.2020 și aprobat de Senatul Universității „Ovidius” din Constanța prin HS nr. 223 din 25.05.2020.

Președintele Senatului Universității „Ovidius” din Constanța

Conferențiar universitar doctor Dan Marcel Iliescu

